

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione dell'Azienda, operante nella produzione di ceramiche, definisce la presente Politica come documento di riferimento aziendale, in conformità ai requisiti delle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**, e tenendo conto delle più recenti indicazioni internazionali in materia di **cambiamento climatico** (emendamenti 2024) e **tutela delle generazioni future**.

Questa politica esprime l'impegno dell'organizzazione a garantire la **qualità dei prodotti**, la **protezione dell'ambiente**, la **sostenibilità delle risorse** e la **resilienza del proprio sistema di gestione**, assicurando il rispetto di tutte le leggi, normative cogenti e impegni volontari assunti.

Principi guida

1. **Rispetto normativo e ambientale**

Garantire la conformità a tutte le normative vigenti in materia di qualità, sicurezza, ambiente ed energia, mantenendo un aggiornamento costante. Integrare gli aspetti ambientali nel processo decisionale, valutando i rischi e le opportunità derivanti dal cambiamento climatico.

2. **Impegno verso le generazioni future**

Adottare pratiche produttive sostenibili, minimizzare le emissioni e i rifiuti, ottimizzare il consumo energetico e idrico. Promuovere l'economia circolare e la riduzione dell'impatto ambientale, con una visione orientata al lungo periodo e al benessere delle comunità.

3. **Miglioramento continuo**

Applicare il "Plan-Do-Check-Act" e il "Risk Based Thinking" per accrescere l'efficienza dei processi e la qualità dei prodotti, riducendo contestualmente l'impatto ambientale.

4. **Coinvolgimento e responsabilizzazione del personale**

Valorizzare la formazione e la sensibilizzazione continua dei lavoratori su qualità, sicurezza e sostenibilità, favorendo comportamenti consapevoli e responsabili.

5. **Orientamento al cliente**

Soddisfare e superare le aspettative dei clienti offrendo prodotti innovativi, durevoli ed efficienti sotto il profilo energetico.

6. **Gestione delle relazioni e responsabilità sociale**

Creare e mantenere rapporti trasparenti e collaborativi con clienti, fornitori, istituzioni e comunità locali, sostenendo iniziative sociali e ambientali sul territorio.

Obiettivi strategici

La Direzione si impegna a:

- Definire e monitorare obiettivi misurabili di qualità e ambientali, inclusi quelli relativi a **riduzione delle emissioni di CO₂**, **efficienza energetica**, **uso responsabile delle materie prime** e **riduzione degli scarti**.
- Promuovere l'innovazione tecnologica per ridurre gli impatti ambientali legati al ciclo di vita dei prodotti.

- Valutare periodicamente le prestazioni del sistema attraverso riesami, audit e indicatori di performance.
- Garantire la disponibilità di risorse umane, tecniche e finanziarie per attuare la politica e perseguire gli obiettivi fissati.

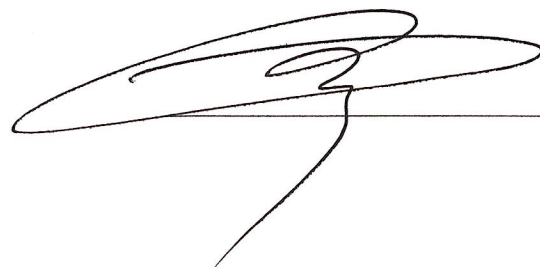
Comunicazione e accessibilità

La presente Politica è:

- diffusa a tutto il personale e disponibile su sito web e canali social aziendali;
- comunicata a clienti, fornitori e parti interessate che ne facciano richiesta;
- pubblicata sul sito web aziendale;
- soggetta a revisione periodica per garantirne la continua adeguatezza.

Zimella, 01/08/2025

Firma

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long tail, positioned below the word 'Firma'.